

Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Искра»»

(наименование организации)

на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации 97,74 – баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: - Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационнх стендах, на сайте; - Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. - Осуществлять два раза в год мониторинг удовлетворенности потребителей качеством	1 квартал 2024 г.	Директор МБУ «ДК «Искра» Фатхлисламова В.А	Исполнено: В целях увеличения до 100% доли получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационнх стендах и на сайте проведена следующая работа: - Для формирования у получателей услуг потребности в использовании сайтов организаций как полноценных	29.03.2024
---	---	-------------------	---	---	------------

	деятельности организаций. - Обеспечить на официальных сайтах организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.			источников информации об их деятельности в организации приказом от 9 января 2024 г. № 13 назначен ответственный за размещение актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях и других событиях. - Два раза в год осуществлялся мониторинг удовлетворённости потребителей качеством деятельности организации путем анонимного анкетирования граждан, - На официальном сайте организации обеспечено размещение полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг во вкладке «Услуги»	
--	--	--	--	---	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	2024 г.	Директор МБУ «ДК «Искра» Сотникова Галина Владимировна	Исполнено: размещена информация о возможности бронирования услуги и доступности записи на её получение различными способами, включая телефон, использование сети «Интернет» через официальный сайт организации, а также личное посещение «Творческие студии»	28.12.2024
---	---	---------	--	--	------------

III «Доступность услуг для инвалидов» - 87,43 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок) - обеспечение сменных кресел-колясок, - Изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2024 г.	Директор МБУ «ДК «Искра» Сотникова Галина Владимировна	Исполнено частично: - на официальном сайте организации размещена информация о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому во вкладке «Информация об условиях доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ» -приобретено сменное кресло-коляска (договор	28.12.2024
--	--	---------	--	--	------------

			дарения, заключенного с благотворителем); - на официальном сайте учреждения размещена информация о всех услугах, предоставляемых инвалидам и лицам с ОВЗ во вклатке «Информация об условиях доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	
--	--	--	---	--

IV«Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов

Недостатки не выявлены	Поддерживать на уровне 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	постоянно	Директор МБУ «ДК «Искра» Сотникова Галина Владимировна	Для поддержания на уровне 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, в учреждении ежеквартально проводятся тренинги с персоналом. Уровень удовлетворенности отслеживается путем анкетирования (анкеты тоже нужно копить, их могут проверить соответствующие органы)	В течение года
------------------------	---	-----------	--	---	----------------

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»-99,62 балла

Доля удовлетворенных удобством графика работы ниже 100%	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры, в частности: - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%.	постоянно	Директор МБУ «ДК «Искра» Сотникова Галина Владимировна	Были созданы условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организации путем опроса получателей услуг на собраниях клубных формирований в течении года.	В течение года



Сотникова Г.В.